

**Учебно-методический центр развития образования
Карагандинской области**

**Методические рекомендации
«Организация работы школьных служб медиации»**

Караганда 2019

УДК 34
ББК 67.0
О-64

Составители:

Копбаева Г.С., заместитель директора, КГКП «Учебно-методический центр развития образования Карагандинской области»;
Антипкина Е.М., заместитель директора по НМР, КГУ «Школа-лицей №14» отдела образования Абайского района;
Горбатова Е.А., методист по защите прав несовершеннолетних ГУ «Отдел образования города Сарани»;
Доронкина Е.В., педагог-психолог, КГУ «Гимназия №1 города Темиртау»;
Догай А.А., социальный педагог, педагог-психолог, КГУ «Гимназия №1 акимата города Шахтинск»;
Килякова А.К., социальный педагог, КГУ «Гимназия №9» г.Караганда;
Короткая А.В., педагог-психолог, КГУ «Общеобразовательная средняя школа №6 города Темиртау»;
Ковшова К.И., социальный педагог, КГУ «Общеобразовательная школа-интернат №7 акимата города Сарани»;
Наймушина Н.В., социальный педагог, КГУ «Общеобразовательная школа №2 акимата города Шахтинска»;
Пустовалова Н.А., педагог-психолог, КГУ «Общеобразовательная средняя школа №6 акимата города Сарани».

Рецензенты

Нарбаева Г.К., медиатор, PhD по медиации, юрист, член Всемирной Ассоциации Медицинского Права (WAML), директор Международного центра медиации и права «Согласие»
Пак А.Б., основатель ЧУ «Институт разрешения конфликтов и медиации», тренер-медиатор, член палаты юридических консультантов «Эксперт Права 2018».

О-64 Организация работы школьных служб медиации: Методические рекомендации. /Сост. Г.С. Копбаева, Е.М. Антипкина, Горбатова Е.А. и др. - Караганда: Изд-во КарГУ, 2019. – 50 с.

ISBN 978-601-7950-66-8

В методических рекомендациях представлены материалы по организации работы школьных служб медиации. Предлагаемые материалы носят рекомендательный характер.

Адресованы директорам школ, заместителям директоров по воспитательной работе, классным руководителям, педагогам-психологам, социальным педагогам.

*Рекомендовано Методическим советом УМЦ РО КО
(протокол №3 от 31.05.2019 г.)*

ISBN 978-601-7950-66-8

УДК 34
ББК 67.0

© КГКП «Учебно-методический центр развития образования Карагандинской области», 2019

Содержание

Введение	4
Раздел I. Основы школьной медиации	5-7
1. Медиация как метод разрешения конфликтов	5-6
2. Особенности школьной медиации	6-7
Раздел II. Организация работы школьной службы медиации	8-26
Положение о школьной службе медиации	8-12
План работы школьной службы медиации на учебный год	12-15
Форма 1. Журнал регистрации обращений в школьную службу медиации	16
Форма 2. Мониторинг эффективности работы школьной службы медиации	17
Форма 3. Анализ работы школьной службы медиации	18-20
Форма 4. Соглашение о применении медиации	21-24
Форма 5. Соглашение об урегулировании спора в порядке медиации	24-26
Раздел III. Программы обучения педагогов и учащихся по медиации	27-45
1. Программа обучения педагогов	27-36
2. Программа обучения учащихся	37-45
Список литературы	46
Глоссарий	47-50